

## Conditions d'inscription et d'annulation aux formations, stages et retraites O Coaching Inc

### Inscription

Notre exigence de qualité nous conduit à fixer pour chaque stage un minimum et un maximum de participants. Les inscriptions sont prises dans l'ordre d'arrivée des règlements (Paypal). Elles sont closes dès que le nombre maximum est atteint.

Les frais d'inscription sont à régler avant la date de début du stage, soit en une fois, soit selon l'échéancier convenu.

Une liste d'attente peut être mise en place pour les personnes qui le souhaitent, au cas où des désistements surviendraient.

Un mail de confirmation est envoyé à réception du paiement, dans lequel figure un lien vers le formulaire d'inscription.

Nous considérons que c'est le règlement des frais d'inscription qui valide l'inscription, néanmoins il est indispensable que le participant remplisse le formulaire de renseignements pour que nous ayons tous les éléments nécessaires.

### Annulation

L'annulation d'une inscription modifie la composition du groupe, ce qui peut entraîner des conséquences négatives sur le déroulement d'un stage, voire nous conduire à le supprimer.

A compter de votre règlement d'inscription vous disposez d'un délai de rétractation de 7 jours. En cas d'inscription dans les 7 jours précédant le 1er jour du stage, le droit de rétractation ne pourra s'exercer et tout désistement ne pourra donner lieu au remboursement des sommes versées.

Passé ce délai, une annulation engendrera une retenue sur les frais versés, selon les modalités qui suivent.

Pour une annulation intervenant plus de deux mois avant l'évènement, la somme versée sera remboursés à l'exception des frais d'inscription, dont le montant s'élève à 15% du tarif du stage.

Pour une annulation qui interviendrait entre deux mois et 15 jours avant l'évènement, compte tenu des engagements pris avec les prestataires, la somme versée sera remboursés à l'exception des frais d'inscription, dont le montant s'élève à 50% du tarif du stage.

Pour une annulation qui interviendrait 15 jours avant l'évènement, aucun remboursement ne sera envisageable.

O Coaching se réserve le droit d'annuler ou de reporter le stage avant la date prévue et dans un délai raisonnable si le nombre de participants est insuffisant pour le bon déroulement de la formation. Le cas échéant, les inscrits pourront maintenir leur inscription, la reporter sur une autre session ou demander un remboursement, qui sera alors total.

Tout stage, formation ou retraite commencé est dû en entier.

### Tarif

Les frais de participation, ainsi que le détail de ce qu'ils comprennent et ce qu'ils ne comprennent pas sont indiqués sur le descriptif de la session.

O Coaching n'étant pas assujettie à la TVA, nos tarifs sont nets de toutes taxes, en France.